



# Journée De la Qualité en Rhône-Alpes

☑ Mercredi 11 Juin

## Programme détaillé

*Le MFQ Rhône-Alpes a le plaisir de vous inviter à la  
Journée de la Qualité en Rhône-Alpes*

*Mercredi 11 juin 2014*

*À partir de 14h00*

*À la CCI Nord-Isère de Villefontaine  
5 rue Condorcet, 38090 Villefontaine*

### Programme

**13h30**

Accueil des participants

**14h00**

Atelier 1: Évolution normative ISO 9001: évolution ou révolution?

Animé par Olivier Constant – Délégué Régional – AFNOR

**15h00**

Atelier au choix

Atelier 2: Démarche Qualité et Lean Management : Retour d'expériences  
Atelier 3: Les outils de la Qualité

Animé par Robert Sangy – Directeur Qualité et Informatique – STMicroelectronics

Ou

Atelier 3 : Nouveautés règlementaires et normatives sur l'énergie: l'audit  
énergétique obligatoire en 2015, êtes-vous prêts?

Animé par Paule Nusa – Expert Énergie – AFNOR

**16h30**

Espaces d'échanges

**17h00**

Atelier 4: La communication interne dans le management QSE: outils pour  
communiquer efficacement et mobiliser ses équipes

Animé par Juliette Chazey – FullMark

**18h00**

Pot de l'amitié

**PLAN D'ACCES CCI NORD-ISERE  
VILLEFONTAINE  
5 Rue Condorcet  
38093 Villefontaine Cedex  
Tél. 04 74 95 24 00**

