



SÉMINAIRE INTERNATIONAL « NORMALISATION ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

Marrakech, Maroc
13 au 15 décembre 2005

Royaume du Maroc



Ministère de l'Aménagement du Territoire,
de l'Eau et de l'Environnement

Royaume du Maroc



Ministère de l'Industrie, du Commerce
et de la mise à niveau de l'économie



Séminaire international
« NORMALISATION ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE
DANS L'ESPACE FRANCOPHONE » Marrakech, Maroc, 13 au 15 décembre 2005

Contexte

La communauté internationale est en voie de produire une norme ISO 26000, appelée norme sur la « Responsabilité sociétale » destinée à appuyer les actions en vue du développement durable de la planète.

En effet, s'il y a à peine quelques années, l'entreprise était invitée à faire des gestes tangibles en matière de responsabilité sociétale (RSE), aujourd'hui l'invitation s'est élargie à toutes les parties prenantes de la société : citoyens, entreprises, syndicats, organismes communautaires, organismes étatiques, organismes internationaux.

L'organisation ces dernières années de plusieurs rencontres internationales sur la question de la Responsabilité sociétale - voir 1^{ère} Rencontre du GT-ISO à Salvador, Bahia (mars 2005), 2^e Rencontre du GT-ISO à Bangkok (sept 2005) et Initiative Suède – Brésil à Nairobi (juillet 2005) - ainsi que celles à l'échelle nationale (Belgique, France, Suisse) illustre l'urgence d'élargir le débat à l'échelle des pays membres de la Francophonie et plus particulièrement des pays en développement dans lesquels les enjeux vitaux de lutte contre la pauvreté interpellent directement toutes les parties prenantes.

Le Séminaire international sur la RS dans l'espace francophone

Les Chefs d'État et de gouvernement des pays ayant en commun l'usage du français réunis au X^{ème} Sommet à Ouagadougou en novembre 2004, ont réitéré leur détermination à faire de ce Sommet une étape décisive dans la mise en œuvre du Plan d'action de Johannesburg. Ils ont adopté un cadre stratégique décennal dont l'un des huit objectifs appelle à « *contribuer par la concertation aux efforts de réduction de la pauvreté dans une stratégie de développement durable et à adopter, particulièrement, des stratégies nationales de développement durable, à favoriser leur rapprochement au niveau régional et à valoriser les démarches exemplaires* ».

En appui à l'élaboration et à la mise en œuvre de cette stratégie, les démarches d'établissement de modes de production et de consommation durables sont incontournables. Ces démarches nécessitent, entre autre, la maîtrise des processus de normalisation pour le développement durable et notamment, celle relative à la responsabilité sociétale des pays en développement.

La participation active des pays francophones au débat mondial autour de la question de responsabilité sociale est de nature à favoriser une telle maîtrise de leur part et à faciliter la mise en œuvre de leurs stratégies.

C'est dans ce contexte que s'inscrit le séminaire international francophone.

Format du séminaire

- Conférences, présentations d'expériences, tables rondes, ateliers thématiques, plénières pour restitution des résultats et discussions autour d'un programme d'action pour les années à venir.
- Date et lieu : 13 au 15 décembre 2005, Marrakech, Maroc

Participants

- Représentants gouvernementaux (ministères de l'environnement, ministères du commerce et de l'industrie, etc.),
- Représentants des collectivités locales,
- Représentants du secteur privé (entreprises et organisations patronales),
- Représentants du milieu syndical,
- Représentants des institutions internationales de normalisation,
- Organisations de consommateurs
- Chercheurs,
- ONGs concernées

Objectifs généraux

- Promouvoir la Responsabilité sociétale dans les Stratégies nationales de développement durable (SNDD) des pays francophones ;
- Favoriser la concertation des parties prenantes : institutions étatiques, société civile, entreprises, syndicats, ... ;
- Regrouper les compétences (représentants gouvernementaux, chercheurs, chefs d'entreprises, syndicalistes, ONG, ...) au sein d'un mécanisme d'échanges (Réseau d'experts, Groupe ad hoc...) ;
- Élaborer un programme d'action sur le sujet (information en ligne, sessions de formation, participation aux débats nationaux, régionaux et internationaux, jumelages, ...).

Objectifs spécifiques

- Faciliter l'accès des pays francophones en développement au processus de négociation de l'ISO 26000 sur la RS (voir aussi le plan d'action de l'ISO pour les pays en développement – DEVCO) ;
- Promouvoir la création de comités miroirs dans les différents pays membres de la Francophonie ;
- Faire valoir, dans le cadre de cette négociation, des points de vue conformes aux visions développées par la Francophonie (importance des institutions multilatérales, importance de la diversité culturelle en tant que pilier du développement durable, prise en compte des spécificités des pays en développement, etc.).

PROJET DE PROGRAMME

♦ Mardi 13 décembre 2005

9h00 : Cérémonie d'ouverture sous la Présidence de :

Monsieur Mohamed EL YAZGHI, Ministre de l'Aménagement du territoire, de l'Eau et de l'Environnement

Session 1. Responsabilité sociétale : définition, historique, processus...

Président : Abdellah NEJJAR, Directeur de la Normalisation et de la Promotion de la Qualité, Ministère de l'Industrie, du Commerce et de mise à niveau de l'économie, Maroc

10h00 - 10h10	Introduction
10h10 - 10h30	Stratégies nationales de développement durable - SNDD et Responsabilité sociétale : définition et lien , Christian BRODHAG, Délégué interministériel au développement durable, Ministère de l'écologie et du développement durable, France
10h30 - 10h50	Les processus liés aux modes de production et de consommation (Marrakech et Costa Rica) , Fanny DEMASSIEUX, Administratrice de programme, Division Technologie, Industrie et Économie (DTIE), Programme des Nations Unies pour l'Environnement
10h50 - 11h10	Pacte Mondial : expériences africaines , Rachid Filali MEKNASSI, Coordinateur National du Projet du BIT "Développement Durable Grâce au Pacte Mondial"
11h10 - 11h30	Mesure de la responsabilité sociale et environnementale de l'entreprise : initiative du Global Reporting , Marie France TURCOTTE, Professeur au département de Stratégie des Affaires et chercheure principale à la Chaire de responsabilité sociale et de développement durable, Université du Québec à Montréal, Québec, Canada
11h30 - 11h50	Processus d'élaboration de la GRI et perspectives , James MURPHY, Directeur associé, Global Reporting Initiative, Pays-Bas
11h50 - 12h30	Échanges

Président : Guy Armand ZOUNGUERE-SOKAMBI, Ambassadeur de la République Centrafricaine à Bruxelles, Président du Groupe francophone des négociations des APE.

14h00 - 14h10	Introduction
14h10 - 14h30	Les mécanismes de négociation des normes et signification du consensus , Sophie CLIVIO, Technical Group Manager, Health, Data applications, Services and Management Systems Standards Department, ISO Central Secretariat
14h30 - 14h50	Rapport des travaux ISO à Bangkok (septembre 2005) , Marietou C. GUIEHOA, Secrétaire Exécutif, Réseau des Centrales Syndicales de la Côte d'Ivoire
14h50 - 15h50	Table ronde sur « Point de vue des acteurs : Gouvernements, Entreprises, Organisations syndicales, ONG, Collectivités locales, organisations de consommateurs et organisations de recherche sur les enjeux de ISO 26000 » Belgique – CFB/RW (Serge DE BACKER, Marie d'HUART, Jean Michel TONNEAUX), Côte d'Ivoire (Yapo François AHOTI, Mariétou GUIEHOA), France (Fouad BENSEDDIK, Christian BRODHAG, Thierry DEDIEU, Didier GAUTHIER, Pierre MAZEAU), Maroc (Nissrine EL GRAOUI, Abdellah NEJJAR), Sénégal (Ibrahima BASSE, Barama SARR), Suisse (Alexandre EPALLE, Christophe MARGOT), Tunisie (Ghriet El Mouna ANNABI), ISO (Sophie CLIVIO), AIF/IEPF (Boufeldja BENABDALLAH), CIRIDD (Isabelle BLAES)
15h50 - 16h10	Pause café
16h10 - 16h30	Avantages et limites des mécanismes volontaires dans le domaine de la RSE , Claude FUSSLER, Consultant
16h30 - 16h50	Enjeux « Développement durable, Entreprise et Responsabilité sociale »: point de vue d'un chercheur , Pascal van GRIETHUYSEN, Chargé de cours d'Économie évolutive et écologie globale, Institut universitaire d'études du développement – IUED, Suisse
16h50 - 17h30	Échanges

◆ Mercredi 14 décembre 2005

Session 2. Normalisation et Responsabilité sociétale : Instruments internationaux et expériences nationales

Président : Christian BRODHAG, Délégué interministériel au développement durable, Ministère de l'écologie et du développement durable, France

09h00 - 09h10	Introduction
09h10 - 09h30	Fonctionnement des organismes de normalisation et différences avec les négociations multilatérales , Jean Luc RENEVIER, Responsable Département Génie Industriel et Environnement, Agence française de la normalisation -AFNOR, France
09h30 - 10h00	Les outils de mise en oeuvre de la RS dans les pays francophones : Lois, Normes, Outils de diagnostic, Outils de notation, Outils d'aide à la décision ex ante, Agenda 21, Outils d'aide à la communication (AA1000, GR1), Outils d'audit (SA8000) : Marie d'HUART et Serge De BACKER, CAP CONSEIL, CFB/RW ; Christophe MARGOT, NEOSYS SA, Suisse
10h00 - 10h20	Élaboration d'outils de notation , Fouad BENSEDDIK, Directeur des Méthodes et des Relations institutionnelles, VIGEO
10h20 - 10h40	Échanges
10h40 - 10h55	Pause café
	La problématique de la normalisation dans les pays en développement :
10h55 - 11h15	Les accords de partenariat économique des pays ACP avec l'Union Européenne , Guy Armand ZOUNGUERE-SOKAMBI, Ambassadeur de la République Centrafricaine à Bruxelles, Président du Groupe francophone des négociations des APE
11h15 - 11h35	Cas du Sénégal , Barama SARR, Directeur Général, Association sénégalaise de normalisation – ASN
11h35 - 11h55	Cas de la Tunisie , Ghaïet El Mouna ANNABI, Directeur Général, Institut national de la Normalisation et de la Propriété Industrielle - INORPI
11h55 - 12h15	Cas du Maroc , Abdellah NEJJAR, Directeur, Direction de la Normalisation et de la Promotion de la Qualité - DNQ
12h15 - 12h35	Échanges

Session 3. Tables rondes parallèles : 1) Rôle des entreprises, 2) Rôle des collectivités

Table ronde 1. Rôle des entreprises

Présidente : Ghaïet El Mouna ANNABI, Directeur Général, Institut national de la normalisation et de la propriété industrielle INORPI, Tunisie

14h00 - 14h10	Introduction
14h10 - 14h40	La RSE et l'application de la Loi « Nouvelles régulations économiques – NRE » , Didier GAUTHIER, Secrétaire Général et Daniel BAUMGARTEN, Directeur délégué de Sêché Environnement et Isabelle BLAES, Chargée de mission Entreprises, CIRIDD, France
14h40 – 15h00	Expérimentation de la Norme SD 21000 , Karen DELCHET, Chargée de recherche, CAP AFNOR, École Nationales supérieure des Mines, France
15h00 - 15h20	Mise en oeuvre d'un Agenda 21 local et lien avec les PME , Alexandre EPALLE, Responsable du Service cantonal du développement durable, Canton de Genève, Suisse
15h20 - 15h35	Pause café
15h35 – 15h55	Point de vue d'une organisation syndicale , Mariétou C. GUIEHOA, Secrétaire Exécutif, Réseau des Centrales Syndicales de Côte d'Ivoire
15h55 - 16h05	Accords sociaux, syndicats et entreprises , Pierre MAZEAU, Secrétaire Réseau Responsabilité sociétale, Électricité de France – EDF
16h05 - 16h35	Échanges

16h35 – 16h50 Pause café

Table ronde 2. Rôle des collectivités

Présidente : Marie d’HUART, Associée, CAP CONSEIL, CFB/RW

14h00 - 14h10 **Introduction**

14h10 - 14h30 **Développement d'un outil d'aide à la décision ex ante**, Marie d’HUART, Associée, CAP CONSEIL, CFB/RW

14h30 - 15h15 **Mise en oeuvre d'un Agenda 21 local**

- ◆ Jean-Marc REVAZ, Directeur, Centre de compétence urbistique, Suisse
- ◆ Abdelaziz MOUATAZ, Délégué Général, Association Essaouira-Mogador, Maroc
- ◆ Adèle DUBRULLE, Responsable développement durable et environnement, Lille, France

15h15 – 15h35 **Mise en oeuvre d'une Stratégie nationale de développement durable – SNDD**

- ◆ Marcel BAGLO, Directeur Général de l’Agence Béninoise pour l’Environnement, et membre du REDDA

15h35 - 16h05 **Point de vue des ONGs**

- ◆ Farid YAKER, Coordonnateur, Délégation ENDA - Europe
- ◆ Laurence MINE, Vice-présidente de 4D et membre du réseau « OECD Watch »

16h05 - 16h35 **Échanges**

16h35 – 16h50 Pause café

Restitution des tables rondes

16h50 - 17h05 ◆ **Table ronde « Entreprises »**, Ghaiet El Mouna ANNABI, Directeur Général, Institut national de la normalisation et de la propriété industrielle - INORPI, Tunisie

17h05 – 17h20 ◆ **Table ronde « Collectivités »**, Marie d’HUART, Associée, CAP CONSEIL, CFB/RW

17h20 – 18h00 **Échanges**

20h00 – 22h00	Dîner officiel
---------------	-----------------------

◆ Jeudi 15 décembre 2005

Session 4. Ateliers parallèles sur les enjeux de la normalisation dans les filières

09h00 – 11h00 **Atelier 1 : Les enjeux de la normalisation dans le secteur textile**

Modérateur : Guillaume DUVAL, Rédacteur en Chef, Alternatives économiques, France

Personnes ressources :

- ◆ Daniel VALENGHI, Directeur de programme Helvetas Burkina Faso
- ◆ Sékou Amadou THIERO, Chef de la Division Commerce équitable, Compagnie Malienne pour le développement des textiles
- ◆ Mohammed TAZI, Secrétaire Général, Association marocaine des Industries Textiles et Habillement
- ◆ Ali NAKAI, Secrétaire Général, Fédération nationale du textile, Tunisie

09h00 – 11h00 **Atelier 2 : Les enjeux de la normalisation dans les secteurs agricole et forestier**

Modérateur : Roger FOTEU, Coordonnateur Régional programme appui FAO/COMIFAC (Commission des forêts d'Afrique Centrale), Cameroun

Personnes ressources :

- ◆ François NTSIBA, Responsable du service des inventaires, Ministère des Eaux et Forêts du Congo
- ◆ Émile NGAVOURA, Directeur général des Forêts, Ministère de l'Économie Forestière, des Eaux, de la Pêche, Chargé de l'Environnement et de la Protection de la Nature
- ◆ Sébastien MALELE MBALA, Correspondant National de la CEFDHAC a.i, Ministère de l'Environnement, Conservation de la Nature, Eaux et Forêts de la RDC
- ◆ Alexis MAYET, Chercheur-Doctorant, Université de Liège, Département de Gestion de l'Environnement Socio-Economie Environnement et Développement

09h00 – 11h00 **Atelier 3 : Les enjeux concernant le commerce équitable / équité du commerce**

Modérateur : Christian BRODHAG, Délégué interministériel au développement durable, Ministère de l'écologie et du développement durable, France

Personnes ressources :

- ◆ Guy Armand ZOUNGUERE-SOKAMBI, Ambassadeur de la République Centrafricaine à Bruxelles, Président du Groupe francophone des négociations des APE
- ◆ Alain Édouard TRAORÉ, Secrétaire permanent, SP-CONNED, Ministère de l'Environnement et du Cadre de Vie, Burkina Faso
- ◆ Emmanuel ANTOINE, Quatre Mâts Développement, France

11h00 - 11h20 Pause café

Restitution des travaux en ateliers

11h20 - 11h35 ◆ **Atelier 1** : Les enjeux de la normalisation dans le secteur textile, Guillaume DUVAL, Rédacteur en Chef, Alternatives économiques, France

11h35 - 11h50 ◆ **Atelier 2** : Les enjeux de la normalisation dans les secteurs agricole et forestier, Roger FOTEU, Coordonnateur Régional programme appui FAO/COMIFAC - Commission des forêts d'Afrique Centrale (COMIFAC), Cameroun

11h50 - 12h05 ◆ **Atelier 3** : Les enjeux concernant le commerce équitable / équité du commerce, Christian BRODHAG, Délégué interministériel au développement durable, Ministère de l'écologie et du développement durable, France

12h05 – 12h30 **Échanges sur les ateliers**

Session 5. Le renforcement de capacités dans les pays en développement de l'espace francophone et la mise en réseau des experts

Président : El Habib BENESSAHRAOUI, Directeur exécutif, Institut de l'énergie et de l'environnement de la Francophonie

14h00 - 14h10	Introduction
14h10 - 15h40	Échanges et débat ouvert : <ul style="list-style-type: none">◆ Yapo François AHOTI, Directeur de la Normalisation et de la Certification, Côte d'Ivoire◆ Taha BALAFREJ, Directeur du Partenariat, de la communication et de la Coopération, Ministère de l'Aménagement du territoire, de l'Eau et de l'Environnement, Maroc◆ Ibrahima BASS, Directeur de l'Industrie, Sénégal◆ Mohamed CHAÏBI, Président, Centre marocain de Production Propre – CMPP◆ Abdelmalek CHAFAÏ, Chef de service/Unité Formation, Service de Normalisation Industrielle Marocaine◆ Hassan FNINE, Directeur, Écoles des Hautes Études du Management de Marrakech, Maroc◆ Elvire MPACKO, Ingénieur chef de projet réhabilitation Environnementale de la société AES, Cameroun◆ Françoise QUAIREL, Maître de conférences, Université Paris Dauphine, France◆ Marie-France TURCOTTE, Professeur, Département de Stratégie des Affaires École des Sciences de la Gestion et Chercheure principale à la Chaire RSNG sur la RSE, Université du Québec à Montréal, Canada◆ Marianne VON FRENCKELL, coordinatrice Réseau Environnement et Développement, Agence universitaire de la Francophonie - AUF
15h40 - 16h00	Pause café

Session 6. Cadre d'action concerté

Président : Taha BALAFREJ, Directeur du Partenariat, de la communication et de la Coopération, Ministère de l'Aménagement du Territoire, de l'Eau et de l'Environnement, Maroc

16h00 - 16h10	Introduction
16h10 - 16h30	Présentation du portail francophone MEDIATERRE et des Outils de travail collaboratif sur Internet , Vincent JAY et Florent BREUIL, Responsables des projets TIC, CIRIDD, France
16h30- 17h15	Présentation du Cadre d'action concerté et Présentation du Rapport général du séminaire , Alain Édouard TRAORÉ, Secrétaire permanent, SP-CONNED, Ministère de l'Environnement et du Cadre de Vie, Burkina Faso
17h15 – 18h00	Échanges

18h00 Cérémonie de clôture

Comité d'organisation

Taha BALAFREJ, Directeur, Direction du Partenariat, de la Communication et de la Coopération / Ministère de l'Aménagement du Territoire, de l'Eau et de l'Environnement, Maroc

Courriel : balafrej@minenv.gov.ma
Tél. : (212) 37 68 16 62

El Habib BENESSAHRAOUI, Directeur exécutif, Institut de l'énergie et de l'environnement de la Francophonie

Courriel : h.benessahraoui@iepf.org
Tél. : (1-418) 692 5727

Christian BRODHAG, Délégué interministériel au développement durable, Ministère de l'Écologie et du Développement durable, France

Courriel : christian.brodhag@ecologie.gouv.fr
Tél. : (33) 01 42 19 10 16

Boufeldja BENABDALLAH, Responsable de programme Prospective et Mobilisation de l'expertise pour le Développement Durable, Institut de l'énergie et de l'environnement de la Francophonie

Courriel : b.benabdallah@iepf.org
Tél. : (1-418) 692 5727 poste 235

Sory Ibrahim DIABATE, Responsable de programme Maîtrise des Outils de gestion de l'Environnement, pour le Développement (MOGED), Institut de l'énergie et de l'environnement de la Francophonie

Courriel : s.diabate@iepf.org
Tél. : (1-418) 692 5727 poste 241

Isabelle BLAES, Chargée de mission Entreprises, Centre International de Ressources et d'Innovation pour le Développement durable, France

Courriel : isabelle.blaes@ciridd.org
Tél. : (33) 04 77 92 23 45

Abdelfettah SAHIBI, Chef de Division, Direction du Partenariat, de la Communication et de la Coopération / Ministère de l'Aménagement du Territoire, de l'Eau et de l'Environnement, Maroc

Courriel : sahibi@minenv.gov.ma
Tél. : (212) 37 712 662

Rachid FIRADI, Chef du Service de la Coopération Multilatérale, Direction du Partenariat, de la Communication et de la Coopération / Ministère de l'Aménagement du Territoire, de l'Eau et de l'Environnement, Maroc

Courriel : firadirachid@yahoo.fr
Tél. : (212) 37-68 16 35 (212) 61 92 54 73
(212) 75 12 68 71

Contact concernant le programme et l'inscription au séminaire

Boufeldja BENABDALLAH
Isabelle BLAES

Contact concernant la logistique

Rachid FIRADI

Lieu de tenue du séminaire

Hôtel ATLAS MÉDINA
Avenue Hassan 1er, Hivernage, 40000 Marrakech, MAROC
Courriel : atlasmedina@menara.ma ; Site web : <http://www.hotelsatlas.com>
Tél. : (212) 44 33 99 99
Fax : (212) 44 42 00 05

Avec la contribution

Royaume du Maroc



Ministère de l'Aménagement
du Territoire, de l'Eau et de
l'Environnement

Royaume du Maroc



Ministère de l'Industrie, du
Commerce et de la mise à
niveau de l'économie,



Délégation interministérielle au
développement durable
Ministère de l'Écologie et du
Développement durable, France



ISESCO



Ministère de la Région
Wallonne



Centre International de Ressources et
d'Innovation pour le Développement Durable



ORGANISATION
INTERNATIONALE DE
LA FRANCOPHONIE



agence intergouvernementale
de la francophonie



INSTITUT DE L'ÉNERGIE ET DE L'ENVIRONNEMENT DE LA FRANCOPHONIE IEPF
56, RUE SAINT-PIERRE – 3^e étage – QUÉBEC G1K 4A1 CANADA TÉL. 1 418 692 5727
TÉLÉCOPIE 1 418 692 5644 COURRIEL iepf@iepf.org INTERNET <http://www.iepf.org>

L'IEPF est un organe subsidiaire de l'Agence intergouvernementale de la Francophonie
opérateur principal de l'Organisation internationale de la Francophonie

