

# Bilan 2004

## INFO → ÉNERGIE Rhône-Alpes

*Un réseau de proximité au service  
du développement durable*



Maîtrise de  
l'énergie



Energies  
renouvelables



Efficacité  
énergétique

### Des résultats concrets

**+ de 50 000** ménages, collectivités et  
entreprises sensibilisés.

**+ de 2 000** installations «énergies  
renouvelables» réalisées.



# Synthèse des actions de proximité sur Rhône-Alpes en 2004

➔ **Plus de 50 000 ménages, collectivités et professionnels sensibilisés**

## Conseils personnalisés sur l'énergie et l'habitat

Evolution du nombre de contacts (hors animations) depuis 2000



Les conseillers énergie du réseau informent gratuitement le grand public, les entreprises et les collectivités sur les questions d'énergie (chauffage, isolation, éclairage, etc.).

Les structures «Espaces Info Energie» de la région Rhône-Alpes s'engagent à délivrer une information et des conseils objectifs et neutres.

Les demandeurs sont ainsi renseignés par téléphone, courrier ou accueillis dans chaque structure pour un entretien personnalisé.

En 2004, le réseau a enregistré une hausse de 52% de ses contacts par rapport à l'année précédente avec plus de **22 400 ménages et collectivités conseillés**.

## Sensibilisation du public

### Foires & salons.

En 2004, les différentes structures du réseau ont participé à plus de **155 événements** grand public sur l'ensemble de la région (salons professionnels, manifestations agricoles, salons de l'habitat et de l'environnement).

Ces événements ont permis de conseiller **9850 personnes**.

### Visites de sites.

Ce programme donne aussi la possibilité aux particuliers, professionnels et élus de visiter sur le terrain des équipements individuels ou collectifs (chauffe-eau solaire, cogénération...); cette année, plus de **7 200 personnes** se sont rendues sur **149 sites** différents (soit +36 % par rapport à 2003).

### Conférences & expositions.

**11 250 personnes** ont assisté aux **289 conférences** et aux **56 expositions** sur les thèmes de l'énergie, de l'habitat économe et de l'environnement qui se sont tenues en Rhône-Alpes.



### Animations scolaires.

**9 800 élèves** (écoles primaires et collèges) ont participé à **395 sessions d'animations sur le thème de l'énergie**.

Ce service est assuré par des animateurs professionnels présents dans chaque structure du réseau.

# Des résultats concrets sur le territoire

En 2004, les 11 structures du réseau ont réalisé **1 413 conseils approfondis** (individuels et collectifs) et **887 accompagnements de projets**.

Les conseils liés aux projets «énergies renouvelables» représentent près de 67% du travail d'aide à la décision avec 33% pour les démarches de maîtrise de l'énergie.

Un conseil approfondi ou un accompagnement de projet sur deux débouche sur une décision de réalisation dans les 2 ans.

**1 € → 12 €**

Lorsque les financeurs apportent 1 € d'aide à la décision, 12 € d'investissements sont réalisés sur le territoire. Les installations collectives correspondent à environ 30% des projets.

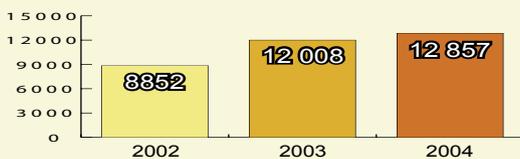
## PROJETS «ÉNERGIES RENOUVELABLES»

FINALISÉS EN 2004 :

Solaire thermique : 1 422  
Solaire photovoltaïque : 327  
Bois énergie : 242  
Hydraulique : 12

### Solaire thermique

(en m<sup>2</sup> par an de panneaux solaires installés)



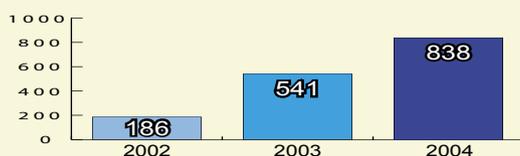
### Bois énergie - chaudières automatiques

(puissance installée en kW par an)

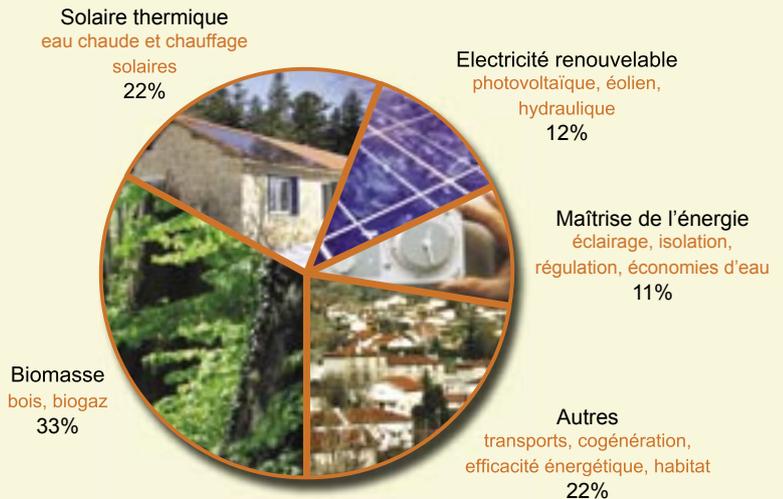


### Solaire photovoltaïque

(en kWc par an installés)



Source des graphiques - Région Rhône-Alpes



Thèmes traités lors du travail d'aide à la décision

(Analyses d'Opportunité, Accompagnement).

## Communication & information

Afin de faire connaître les services que les Espaces Info Energie peuvent apporter à chacun et informer au mieux les publics ciblés, plusieurs outils sont développés :

- **62 600 bulletins d'information** ont été édités et distribués gratuitement.



- **147 183 connexions** sur les sites internet des 11 structures.

- **Plus de 100 000 documents d'information** ont été distribués en un an (fiches de cas, fiches techniques, plaquettes ou dossiers thématiques).

# INFO → ÉNERGIE

## Rhône-Alpes

→ un réseau ...

### HESPUL

114 bd. du 11 Novembre  
69100 Villeurbanne  
Tél. 04 37 47 80 90  
Fax. 04 37 47 80 99  
info@hespul.org  
www.hespul.org

### HELIANTHE

20 rue Littré  
01000 Bourg-en-Bresse  
Tél. 04 74 45 16 46  
Fax. 04 74 24 73 56  
info@helianthe.org  
www.helianthe.org

### ENERGIES ENVIRONNEMENT 74

9 av. du Pont de Tasset  
74960 Meythet  
Tél. 04 50 67 17 54  
Fax. 04 50 57 79 84  
energies.environnement74@wanadoo.fr  
www.energies-environnement74.info

### Agence Locale de l'Énergie de l'Agglomération Lyonnaise

17 rue de la Victoire  
69003 Lyon  
Tél. 04 37 48 22 42  
Fax. 04 37 48 04 57  
ale.lyonaggl@wanadoo.fr  
www.ale-lyon.org

### HELIOSE

1 rue Pétrin Gaudet  
42400 Saint-Chamond  
Tél. 04 77 31 61 16  
Fax. 04 77 29 08 29  
infoenergie@heliose42.org  
www.heliose42.org

### POLENERGIE

39 rue Jean Mermoz  
07200 Aubenas  
Tél. 04 75 35 59 65  
Fax. 04 75 89 00 76  
info@polenergie.org  
www.polenergie.org

### Point Information Energie ADIL 26

44 rue des Faventines  
26010 Valence Cedex  
Tél. 04 75 79 04 13  
Fax. 04 75 79 04 43  
pieadil26@dromenet.org  
www.dromenet.org/adil

### CEDER

15 av. Paul Laurens  
26110 Nyons  
Tél. 04 75 26 22 53  
Fax. 04 75 26 19 02  
ceder@wanadoo.fr  
perso.wanadoo.fr/ceder

### Agence Locale de l'Énergie de l'Agglomération grenobloise

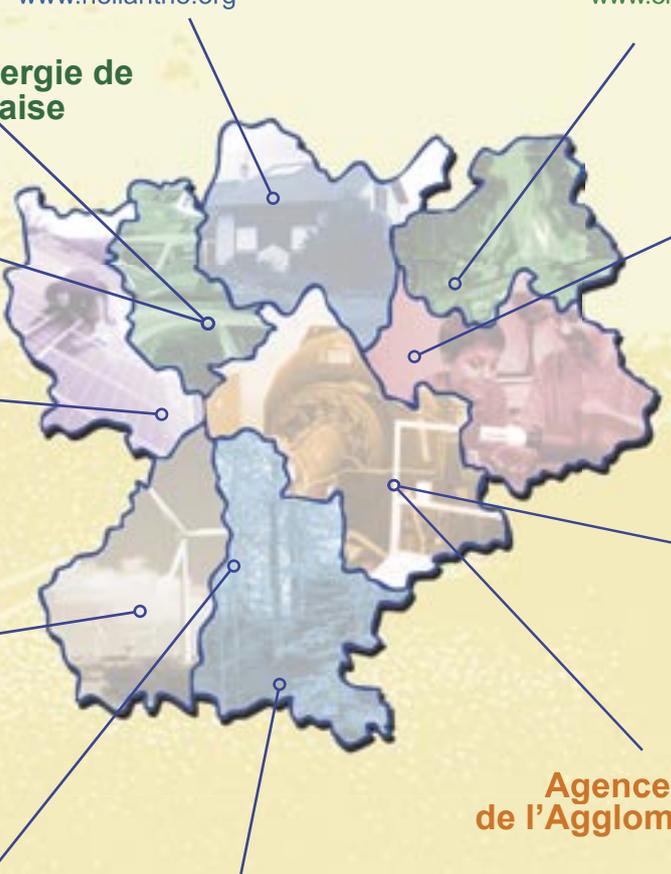
4 rue Voltaire  
38000 Grenoble  
Tél. 04 76 00 19 09  
Fax. 04 76 01 18 84  
infos@ale-grenoble.org  
www.ale-grenoble.org

### ASDER

562 av du Grand Arietaz  
BP 99499  
73094 Chambéry Cedex  
Tél. 04 79 85 88 50  
Fax. 04 79 33 24 64  
info@asder.asso.fr  
www.asder.asso.fr

### AGEDEN

Le Trident  
Bât.A 6<sup>ème</sup> étage  
34 av. de l'Europe  
38100 Grenoble  
Tél. 04 76 23 53 50  
Fax. 04 76 23 53 51  
infoenergie@ageden.org  
www.ageden.org



... d'information de proximité

## Le réseau Info → Energie Rhône-Alpes, c'est :

Plus de **120 professionnels** répartis en **11 structures locales** co-financées par l'Union Européenne, le Conseil Régional Rhône-Alpes, l'ADEME, des Conseils Généraux et des Collectivités Locales.

