

**COMPTE RENDU DE MISSION
DE LA DEUXIEME REUNION DE
L'ISO/TMB/WG SR**

Bangkok, Thaïlande du 24 au 30 septembre 2005

Présenté par Mme GUIEHOA Mariatou C.
Expert CODINORM – ISO/TMB/SR WG

Du 24 au 30 septembre 2005, s'est tenu l'atelier ISO/TMB/WG SR 26000 sur la responsabilité sociale ou sociétale.

En prélude à la rencontre internationale, s'est tenue la réunion des pays en développement en vue d'évaluer l'application des résolutions prises à Nairobi du 30 juin au 02 juillet 2005.

Il s'est agi également de faire le bilan de la première réunion du 07 au 11 mars 2005 à Salvador Bahia au Brésil.

Monsieur Bernado Calzadiha Sarmiento, Directeur de ISO/DEVCO, a fait un bref rappel de la rencontre de Salvador. Il a surtout relevé l'absence des pays africains francophones. Il en est de même pour les organisations des travailleurs. C'est pourquoi l'ISO DEVCO a organisé un atelier au profit des pays africains à Nairobi du 30 juin au 02 juillet 2005.

Il a précisé en substance la mission de l'Organisation Internationale pour la Normalisation qui est d'assurer la promotion et le développement des normes techniques à caractère volontaire avec pour champ d'application les domaines des services, les pratiques managériales et l'évaluation de la conformité.

Il ressort de son intervention, l'importance pour les pays africains d'avoir accès à la norme internationale et d'accroître leur participation dans le développement des normes et les activités d'évaluation de la conformité. Ceci permet une meilleure appréciation de la mondialisation et de tirer un meilleur profit du transfert des technologies en adaptant les produits et services aux exigences et besoins du marché international.

Monsieur Herman Snickars, Directeur du SIS, Institut Suédois de Normalisation et animateur du projet ISO/SIS, a rappelé l'objectif global de l'atelier qui est d'augmenter l'impact de la participation des pays en voie de développement dans la Normalisation internationale de la responsabilité sociale.

La deuxième partie de l'atelier a consisté à faire le point des activités du Groupe de travail après les réunions de Salvador et de Nairobi par les experts nationaux et internationaux.

L'atelier a permis de faire les constats suivants :

- les normes ISO ne sont pas connues de tous ;
- la présence effective de tous les partenaires ou acteurs de la SR 26000 ;

- CODINORM est le seul organe de normalisation à avoir établi son comité miroir selon les recommandations de Nairobi ;

- ISO/DEVCO a honoré son engagement relatif à la pré conférence d'un (1) jour et demi sur les pays en développement en prélude à la rencontre de Bangkok. Cette pré conférence a été rendue possible grâce aux sponsors suivants :

- SIS, institut suédois,
- JISC du Japon,
- SIDA de la Suède,
- Institut Thaïlandais de l'Industrie ;

- sur 29 pays sponsorisés, seulement 18 ont fourni leur rapport entre le 06 et le 19 septembre 2005 ;

- 35% des participants étaient des femmes.

La réunion proprement dite de l'ISO/TMB/WG SR s'est tenue du 27 au 30 septembre 2005.

Après l'ouverture officielle de la rencontre par le Ministre Thaïlandais de l'Industrie, nous avons adopté l'agenda des travaux puis procédé à la mise en place de trois (3) groupes de travail au lieu de six (6) initialement prévus.

Il faut noter qu'un groupe ad'hoc a été constitué avec pour mission de revoir l'ossature de la SR 26000 conformément aux différentes observations des pays afin d'aboutir à un consensus. Pour les groupes de travail nous avons :

- * Groupe 1 : rôle parties prenantes
- * Groupe 2 : communication
- * Groupe 3 : procédures

En dehors de ces groupes formels, les participants (industriels, gouvernements, travailleurs et syndicats) ont travaillé en sous-groupes. Les réflexions issues de ces sous-groupes ont été ensuite adoptées en plénière dans l'optique d'un consensus recherché pour les normes volontaires ISO.

J'ai participé aux travaux du groupe ad'hoc.

Il faut souligner qu'à la date du 25 septembre 2005, seulement 20 pays avaient fait parvenir leurs commentaires sur la SR 26000 avec 12 organisations internationales.

Seule l'Afrique du Sud a fait un commentaire sur le Continent africain. La France est l'unique pays francophone à avoir fait un commentaire sur la SR 26000. Il faut indiquer que le commentaire de la France a été en anglais.

Au regard de ces différents commentaires, nous sommes tentée d'affirmer que la vulgarisation des normes ISO en général et la 26000 en particulier n'a pas connu de succès.

Le groupe de travail 2 relatif à la communication a relevé que la langue est l'une des difficultés de communication entre ISO et ses partenaires en général et les pays francophones en particulier.

Après le consensus de la plénière du 29 septembre 2005, le Guide de Normalisation sur la Responsabilité sociale ISO 26000 est structuré comme suit (voir document en annexe).

Le groupe de travail 1 recommande à tous ceux qui n'ont pas de comité miroir d'en créer le plus tôt possible et d'en nommer les experts.

N.B. : La nomination des six (6) experts se fait uniquement par les organismes de normalisation des pays respectifs.

En marge de la réunion, les délégués francophones, au nombre de 19, ont eu deux (2) réunions à l'initiative de Monsieur Boufeldja Benabdallah, responsable du programme Prospectives et Développement Durable à l'IEPF Canada.

Les débats de la réunion du 27 septembre 2005 ont dégagé un consensus sur les points suivants :

- la langue française, en tant que langue internationale, un outil indispensable à une implication optimale dans le processus international de normalisation ;

- la communication autour du sommet de Bangkok ;

- la place des parties intéressées dans le processus de responsabilité sociale ;

- le séminaire de Marrakech. L'objectif de ce séminaire est de faire en sorte que la langue de communication ne soit pas un obstacle à la participation des pays du sud aux travaux internationaux de normalisation. Le thème retenu est : normes et responsabilité sociétale pour le développement durable dans l'espace francophone du 13 au 15 décembre 2005. Tous les participants à la réunion de Bangkok sont d'office membres du réseau de l'espace francophone SR 26000.

Pour ces points adoptés, l'IEPF souhaite :

- créer des communautés de travail pour le renforcement des capacités et la mise en réseau,

- créer un espace de suivi et de dialogue notamment avec Médiaterre qui est une plate forme informatique d'échanges,

- créer un réseau d'experts qui n'existait pas jusqu'à présent.

A l'issue de cette première réunion, les délégués francophones ont donné mandat à AFNOR pour la rédaction d'une résolution afin que les documents ISO des plénières des rencontres soient traduits en français de façon simultanée au même titre que l'anglais. La résolution a été adoptée le 30 septembre 2005 en plénière de même que 34 autres.

P.J. : Documents de la deuxième réunion de l'ISO/TMB/WG SR