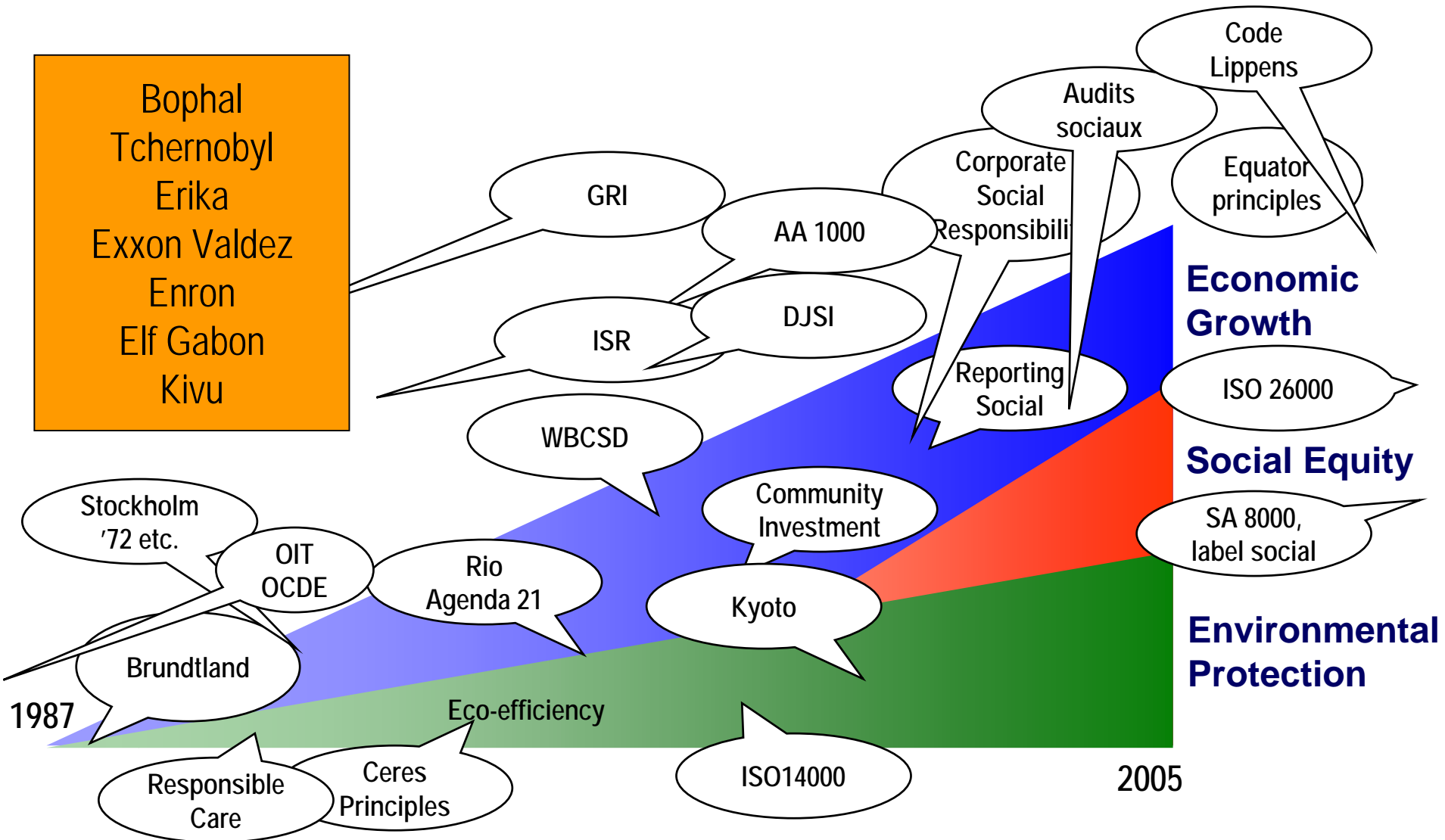


La Responsabilité sociétale en pratique:

Lois, Normes, Labels, Diagnostic, Notation, Aide à la décision, Agenda 21, Communication, Audit



DD en 30 ans: un foisonnement d'idées



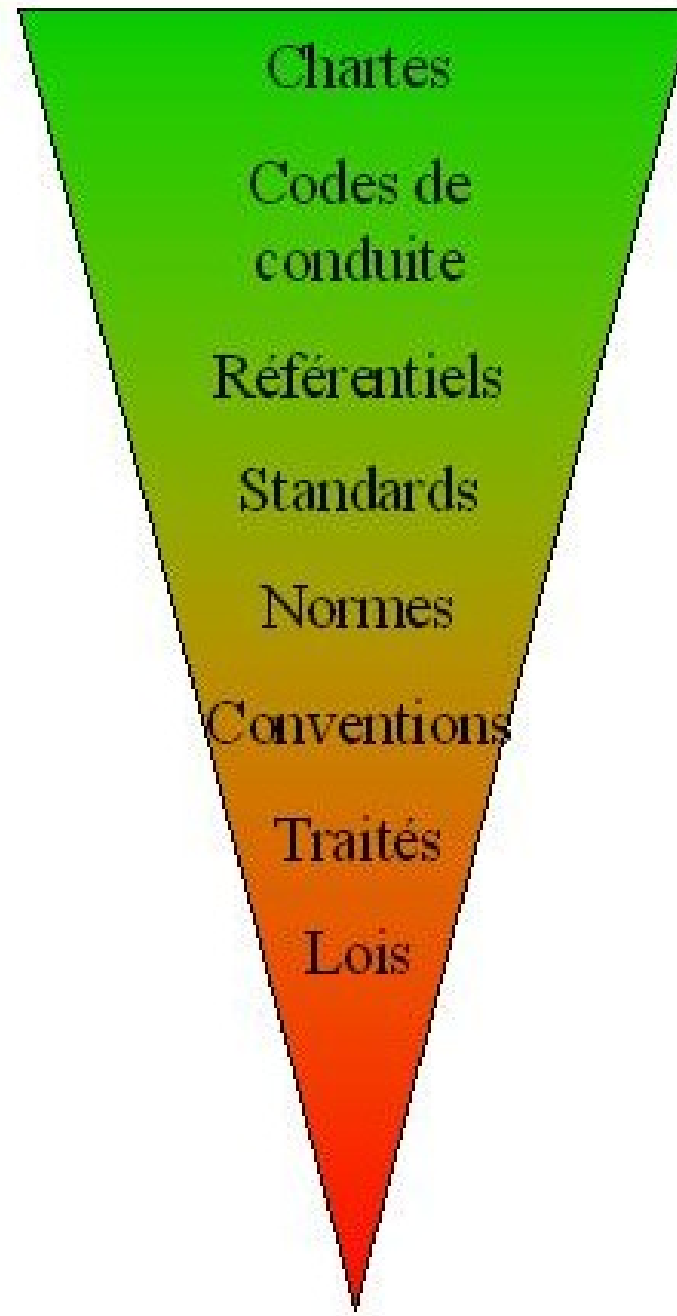
Tentatives de Classification

- **Par auteur / Origine**
- Par type de texte / marge de manoeuvre
- Par destinataire / public cible
- Par étendue thématique / pilier
- Par étendue géographique / étendue sectorielle
- Par aspect de gestion / domaine d'intervention
- Par contexte d'utilisation

Tentatives de Classification

- Par auteur / origine
- **Par type de texte / marge de manoeuvre**
- Par destinataire / public cible
- Par étendue thématique / pilier
- Par étendue géographique / étendue sectorielle
- Par aspect de gestion / domaine d'intervention
- Par contexte d'utilisation

Marge de manoeuvre

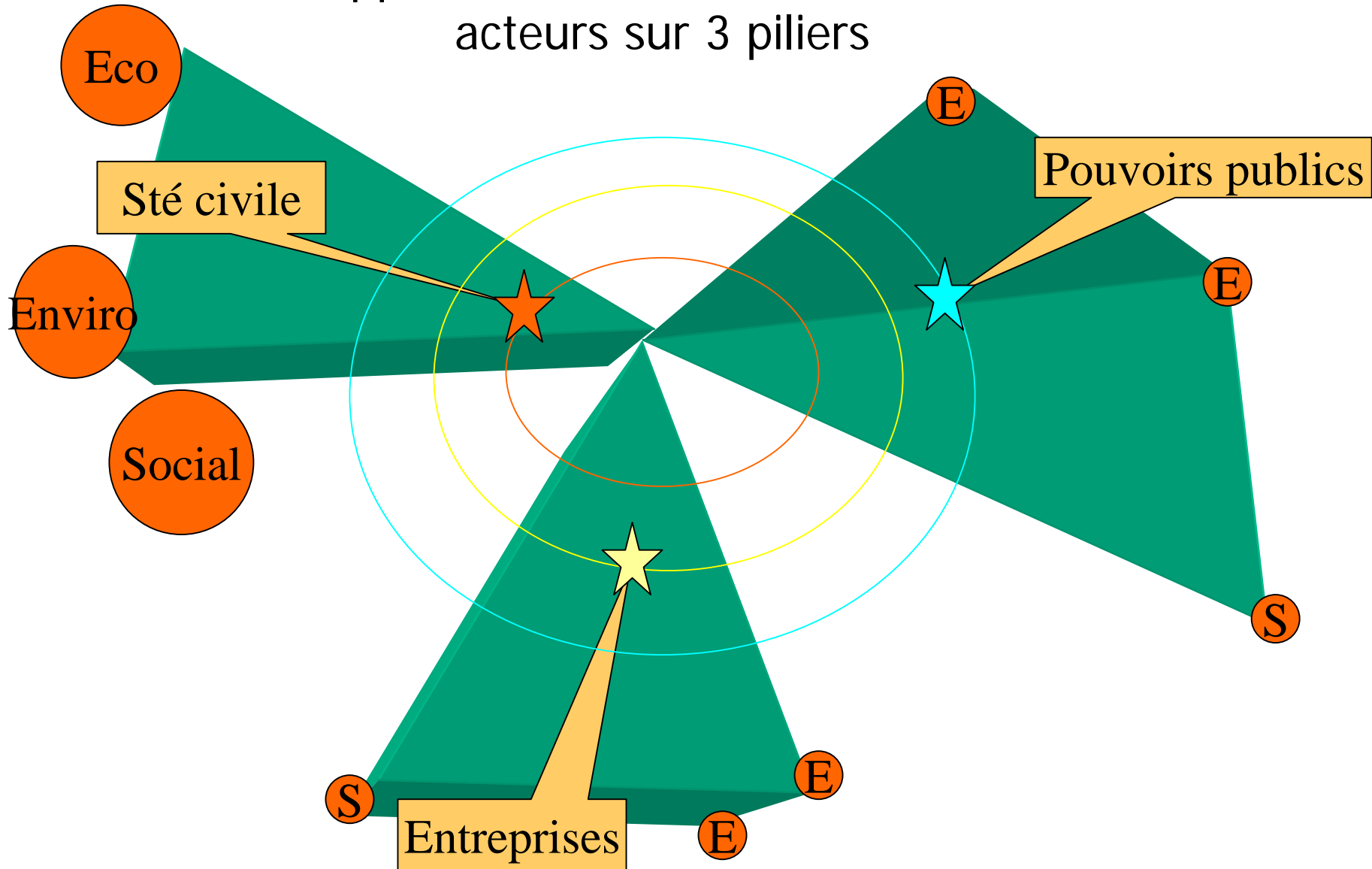


Tentatives de Classification

- Par auteur / origine
- Par type de texte / marge de manoeuvre
- **Par destinataire / public cible**
- Par étendue thématique / pilier
- Par étendue géographique / étendue sectorielle
- Par aspect de gestion / domaine d'intervention
- Par contexte d'utilisation

Les destinataires:

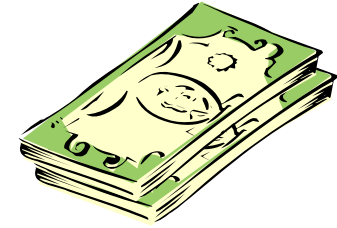
Le développement durable est une tension entre acteurs sur 3 piliers



Tentatives de Classification

- Par auteur / origine
- Par type de texte / marge de manoeuvre
- Par destinataire / public cible
- **Par étendue thématique / pilier**
- Par étendue géographique / étendue sectorielle
- Par aspect de gestion / domaine d'intervention
- Par contexte d'utilisation

Pilier économique



- Pas de développement sans économie, pas de croissance économique sans développement.
- Le marché n'est pas parfait ! Enron, Parmalat, Lernout&Hauspie, Picanol,...
- Réactions :
 - Sarbanes Oxley (US)
 - Code de bonne gouvernance Belgique
 - Code Lippens (Entreprises cotées)
 - Code Buysse (PME)
 - Gouvernance = transparence x indépendance?
 - Toutes les organisations sont concernées !!! (ONG, Syndicats, pouvoirs publics,...)



Pilier sociétal



- Normes fondamentales du travail
- Autres normes du travail
- Salaires et cotisations sociales
- Référence aux conventions de l'OIT
- Autres droits de l'homme
- Emploi et Pauvreté
- Formation
- Prime / commerce équitable
- Propriété intellectuelle
- Relation avec la communauté locale
- Product Stewardship / Consommateurs
- [...]

SA 8000

Décl.
de l'OIT
sur les
multis

BSCI

Fibre
citoyenne

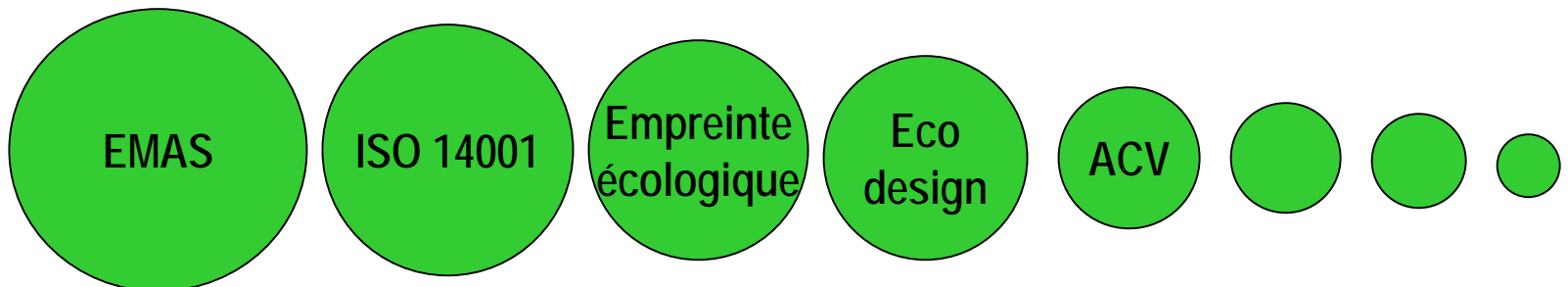
Pilier environnemental

- Air, eau, énergie, déchets
- Biodiversité, OGM ...
- Approche produit vs. service
- Principe de précaution
- Cycle de vie d'un produit
- Relation avec la communauté locale



Mobilisation précoce,
mais les défis restent et s'aggravent

Les réponses technologiques et les outils se perfectionnent,
mais les résultats se font attendre sur le terrain



Tentatives de Classification

- Par auteur / origine
- Par type de texte / marge de manoeuvre
- Par destinataire / public cible
- Par étendue thématique / pilier
- **Par étendue géographique / étendue sectorielle**
- Par aspect de gestion / domaine d'intervention
- Par contexte d'utilisation



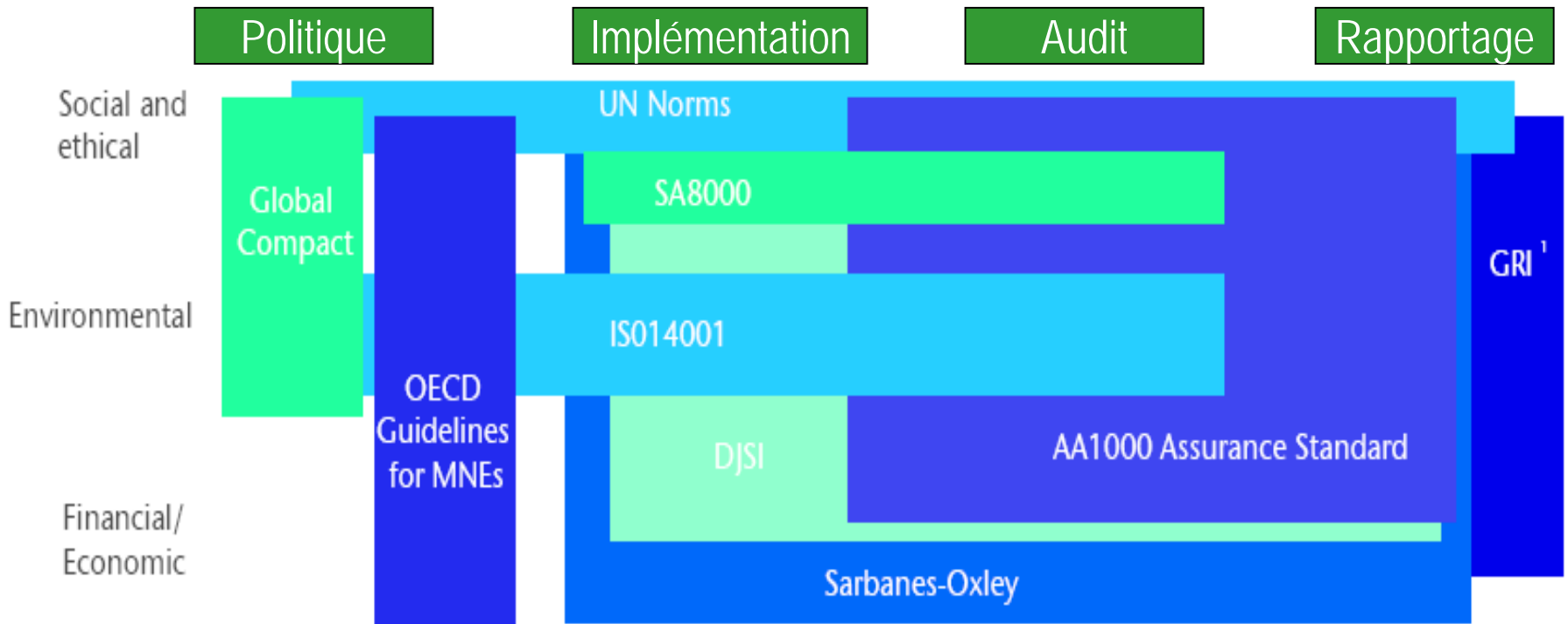
Tentatives de Classification

- Par auteur / origine
- Par type de texte / marge de manoeuvre
- Par destinataire / Public cible
- Par étendue thématique / Pilier
- Par étendue géographique / étendue sectorielle
- **Par aspect de gestion / Domaine d'intervention**
- Par contexte d'utilisation

Aspects de gestion

- politique, valeurs, stratégie, adhésion
- ressources / organisation
- parties intéressées
- audit (indicateurs)
- communication
- labels
- rapport (indicateurs)
- certification
- [...]

Piliers x Aspects de Gestion

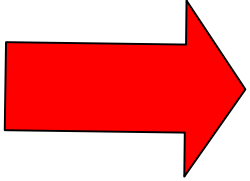


Tentatives de Classification

- Par auteurs / Origine
- Par type de texte / marge de manoeuvre
- Par destinataire / Public cible
- Par étendue thématique / Pilier
- Par étendue géographique / étendue sectorielle
- Par aspect de gestion / Domaine d'intervention
- **Par contexte d'utilisation**

Contextes d'utilisation

- Selection d'un fournisseur
- Notation / Investissement responsable
- Evaluation d'un projet
- Promotion politique
- Partenariats privé publics / coopération technique
- [...]

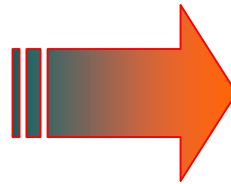
	Economique Gouvernance, ISR	Social SA 8000, label social belge	Environnement ISO 14001 EMAS
Enjeu 1	Mesurer : Indicateurs UWE, tableaux de bord		
Enjeu 2	Etre crédible : AA1000 assurance standard		
Enjeu 3	Dialoguer au lieu de communiquer: dialogue direct, participation .. Efficaces?		
Enjeux XYZ...	Reporting, PME, ne pas noyer le consommateur, intégrer les initiatives transversales ..		

Qui est CAP?

Entreprise privée de conseil visant à ancrer dans le métier de l'organisation des finalités d'éthique, de bonne gouvernance, de DD et de responsabilité sociétale

Finalités

- Renforcer la relation entreprise et société,
- Inscrire le métier de l'entreprise au plus près d'un développement durable,
- Assurer une bonne gouvernance des affaires et une éthique au sein de l'entreprise.



Outils & Méthodologies

- Consultation des parties prenantes
- Indicateurs DD
- Analyse des points d'attention
- Triple bottom line reporting
- Standards et référentiels: GRI, AA1000, SD 21000, SME Key, Albatros, ...



Cap Conseil

Marie d'Huart & Serge De Backer

info@capconseil.be

+32 10 24 25 47

www.capconseil.be

Chemin du Stockoy, 1-3

1300 Wavre

BELGIQUE



Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter:



Neosys SA

Christophe Margot

Privatstrasse 10
4563 Gerlafingen
Suisse
+41797221651
christophe.margot@neosys-ag.ch
www.neosys-ag.ch



Centre Marocain de
Production Propre

Smail Al-Halilali
Iman Centre, 8ème étage
Angle Rue Girardot, Rue Arrachid
Mohamed
Casablanca
Tel : +212 22 44 79 77
www.cmpp.ma

Le Centre Marocain de Production Propre fait partie d'un réseau d'institutions similaires dans une trentaine de pays fondé par le programme des Nations Unies pour le développement industriel. Il apporte un soutien pratique aux entreprises dans les domaines de la production propre, du développement durable et de la responsabilité sociale.