

Expérimentation et opérations collectives d'accompagnement des PME dans la responsabilité sociétale

Christian Brodhag (brodhag@emse.fr), Sandrine Berger Douce (bergerdouce@emse.fr), équipe EPICE, Institut Fayol, Ecole des Mines de Saint-Etienne

Ce projet vise à mettre en place un réseau de partage de bonnes pratiques dans les PME s'appuyant sur un outil de diagnostic.

Objectif de l'outil de diagnostic : Permettre aux PME d'identifier de façon concrète les questions importantes et pertinentes en termes de développement durable sur la base de l'ISO 26000, d'envisager un positionnement stratégique et de bâtir un programme d'action.

Objectif de l'initiative générale : créer un réseau coopératif dans une logique open source entre différents intervenants (chargé de mission CCI, réseaux d'entreprises, consultants, chercheurs...) et les milieux académiques, permettant de valider et améliorer l'outil, partager les expériences, identifier et valider les bonnes pratiques dans la logique d'un observatoire de la PME... Ce réseau est orienté initiatives concrètes, innovation, connaissances... et non système de management, il est donc complémentaire des différents outils de notation ou de certification.

Nature des partenariats scientifiques

Le partenariat scientifique avec des équipes de recherche, des chaires ou des mastères / masters pourrait porter sur niveau :

- L'identification et la description de pratiques selon un format commun permettant la constitution d'une première liste de cas (data mining) en vue de la constitution d'une base de données.
- L'administration du diagnostic et l'accompagnement d'entreprises de leur territoire. Ce projet peut servir d'animation pour une action collective territoriale. Cela peut aussi servir à des projets dans des cursus de mastères / masters.
- L'approfondissement d'une question centrale de l'ISO 26000 ou d'une question de recherche. L'équipe bénéficiant de l'accès aux informations, à charge pour elle d'évaluer et catégoriser les bonnes pratiques dans son domaine.

Détails de l'expérimentation

Modalités

L'outil d'accompagnement à la réflexion stratégique des PME s'appuie sur la méthode importance/performance inspirée de l'approche SD 21000 développée en 2003¹. Cette méthode formalisée dans la norme AFNOR X30 023 qui avait fait l'objet d'une large expérimentation nationale est en cours d'actualisation dans le projet de norme X30 029. Le présent outil ajoutera des éléments liés à la création de valeur et à l'innovation. *In fine*, l'outil développé aidera les dirigeants de PME à repérer les enjeux clés de RSE et se comparant à leurs pairs de manière à les guider vers des initiatives en adéquation avec leurs ressources et compétences.

¹ Brodhag, C., Gondran, N., & Delchet, K. (s.d.). Du concept à la mise en œuvre du développement durable : théorie et pratique autour de guide SD 21000. Vertigo. Dossier : Écologie et économie, 5(2). <http://vertigo.revues.org/3482>

Un espace de travail pour le montage du projet sera très prochainement ouvert sur le site www.agora21.org/rs-iso26000/. Par la suite un site portail sera développé sur le modèle de www.construction21.eu en partenariat avec le CIRIDD qui l'a développé.

Une base de données des bonnes pratiques servira de vitrine aux entreprises engagées, et des communautés de travail pourront approfondir des questions spécifiques. A terme la base de données sur les profils d'entreprises pourra servir de parangonnage (bench marking).

Cette initiative française sera proposée au niveau international, notamment dans le cadre de la Francophonie et d'autres réseaux.

Moyens

Cette initiative de l'équipe EPICE de l'Institut Fayol de l'Ecole des Mines de Saint-Etienne s'appuiera sur les travaux thèse d'Arnaud Gautier (gautier@emse.fr)² et d'une chaire en cours de constitution. C'est une initiative « ascendante » qui s'appuie dans un premier temps sur les moyens existants chez les partenaires et qui rechercheront individuellement dans leurs régions ou collectivement au niveau national des aides et soutiens.

Programme

- Novembre 2012 - janvier 2013 : **appel à manifestation d'intérêt** des partenaires, début de cadrage du projet.
- Janvier février 2013 : constitution d'un **comité de pilotage national**, finalisation du premier outil de diagnostic (V0)
- 1^{er} semestre 2013 : **test** sur la méthode (V0) et **retour d'expérience**, et rédaction de la V1. Montage des opérations collectives et recherche de financements
- Septembre 2013 : **lancement des opérations collectives**. Mise en place du site de partage d'expériences et communautés de travail

Contacts pour la manifestation d'intérêt : Arnaud Gautier (gautier@emse.fr), Christian Brodhag (brodhag@emse.fr),

² Dans la même logique que la thèse de Karen Delchet qui avait accompagné l'expérimentation SD 21000