



15 Décembre 2005

- Mesurer la responsabilité sociale :
- Rating et audits Vigeo
- Fondamentaux et méthodologie



Sommaire de la présentation

- Qu'est-ce que la responsabilité sociale, selon nous ?
- Qui sommes-nous?
- Notre méthodologie : principes fondamentaux et outils

Montée en puissance d'un concept managérial

Contexte et définitions

- Qu'est-ce que la responsabilité sociale ?

- Effet de mode ?

- Nécessité ?



CISL Confédération Internationale des Syndicats Libres

ENGLISH ESPAÑOL

12/12/2003 15:56

Page principale
Tout savoir sur la CISL
Chercher:
Droits syndicaux
Egalité
Entreprises multinationales
Jeunesse
La lutte contre le sida
Mondialisation et affaires économiques
Normes internationales de travail et commerce
Organisation
Santé et Sécurité et Environnement
Travail des enfants
Europe centrale et orientale
Plan du site
Recherche avancée
640x480

Print version

CISL EN LIGNE...

Global Unions Intensifiera son action sur la Responsabilité sociale des entreprises 16/4/2003



La CISL en ligne (Bruxelles, le 16 avril 2003) : A l'occasion d'une réunion qui s'est tenue à Stockholm la semaine dernière, les membres du groupe ont international l'organisations syndicales Global Unions* ont convenu d'intensifier leurs efforts en vue d'assurer que les entreprises multinationales assument leurs responsabilités sociales. Des délégués appartenant à 11 organisations syndicales internationales, ainsi que les représentants de leurs affiliées nationales dans 20 pays ont pris part à cette réunion sur la responsabilité sociale des entreprises, organisée par LO-Suède, affiliée à la CISL.

Les syndicalistes ont affiché leur inquiétude face à la situation actuelle, où l'on a, d'un côté, des entreprises qui prennent cette question de leurs responsabilités sociales au sérieux, et de l'autre, des entreprises qui se contentent généralement de recourir à des opérations de relations publiques, qui reviennent essentiellement à faire l'entreprise d'une aura philanthropique, sans toutefois contribuer à garantir que les travailleurs de leurs usines ou de leurs chaînes d'approvisionnement puissent former

Quoi de neuf?

10 décembre : les droits syndicaux sont des droits humains (10/12/2003)
La Commission européenne interpellée sur les violations des droits des travailleurs aux Etats-Unis (10/12/2003)
Gros plan sur Adams Aliyu Ushiomhole, président du Nigeria Labour Congress (9/12/2003)
Le mouvement syndical international sort une nouvelle liste d'entreprises entretenant des relations avec la Birmanie (9/12/2003)
LE GRUPO DE AMIGOS SINDICALES DE VENEZUELA (GASV) SE FELICITE DE L'ATMOSPHERE KURDIALE QUI A MARQUE LE DEROULEMENT DE LA CAMPAGNE DE COLLECTE DE SIGNATURES (9/12/2003)

Déclarations récentes de la CISL

Salle de presse

Campagne Birmanie Dernières

Recevez les dépêches CISL-enligne par courriel

Votre adresse

LA FRANCOPHONIE syndicale

ANNUAL SURVEY 2003

● Le marché global devient une économie de la réputation

BOYCOTT

Coca-Cola

Stop the
Violence!

ique cese
la violencia!

International Day of Action against Coca-Cola
22nd July, Piccadilly Circus, London 6pm

Boycott



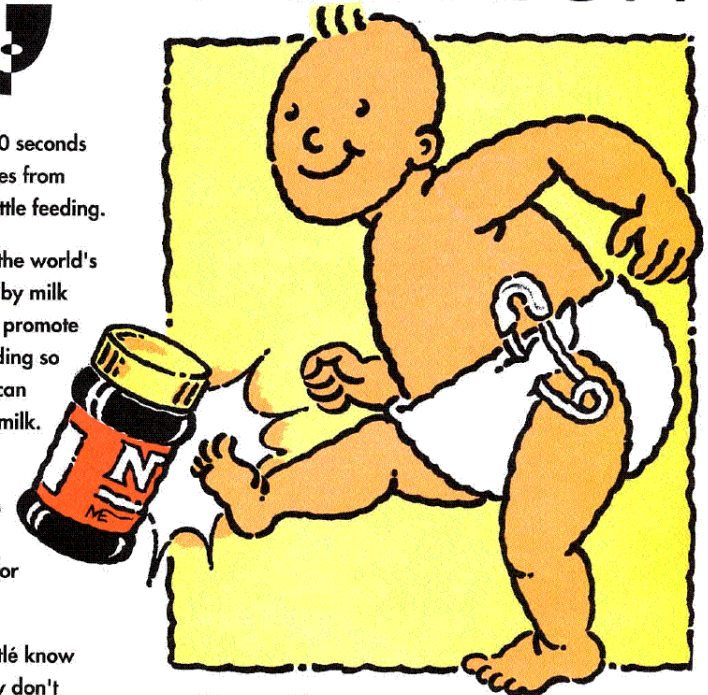
Nestlé

BABY MILK
ACTION



- Every 30 seconds a baby dies from unsafe bottle feeding.
- Nestlé, the world's largest baby milk company, promote bottle feeding so that they can sell more milk.
- Breast-feeding is free, safe and best for babies.
- But Nestlé know that if they don't get babies on the bottle, they don't do business.
- We can't let them get away with it - **BOYCOTT NESCAFE!**

CAMPAIGN



AGAINST NESTLÉ

GIVE NESCAFE THE BOOT!

Emergence de la consom'action?



Institutions internationales : des objectifs de responsabilité sociale à valeur normative

OECD  CDE

- ▶ Principes directeurs à l'intention des entreprises multinationales (1976, révisés 2000)



▶ OIT

- ▶ Déclaration de principes tripartite sur les entreprises multinationales et la politique sociale (1977, révisée 2000)
- ▶ Déclaration sur les principes et les droits fondamentaux au travail (juin 1998)



▶ THE GLOBAL COMPACT

▶ ONU, sous-commission des droits de l'homme :

- ▶ Code de conduite à l'attention des corporations transnationales et autres entreprises
- ▶ Global Compact (juillet 2000) (Pacte Mondial)



▶ ISO : SR 26000 (Prévue pour 2008)

Entrée en scène des opérateurs financiers



- Monde : 4000 milliards de dollars
- Etats-Unis : 3000 milliards de dollars
- Europe : 340 milliards d'Euros
- France : 7,5 milliards d'Euros



Les théories des parties prenantes au cœur de la notion de responsabilité sociale ? un crédo à deux archétypes

○ L'approche « normative » (éthique)

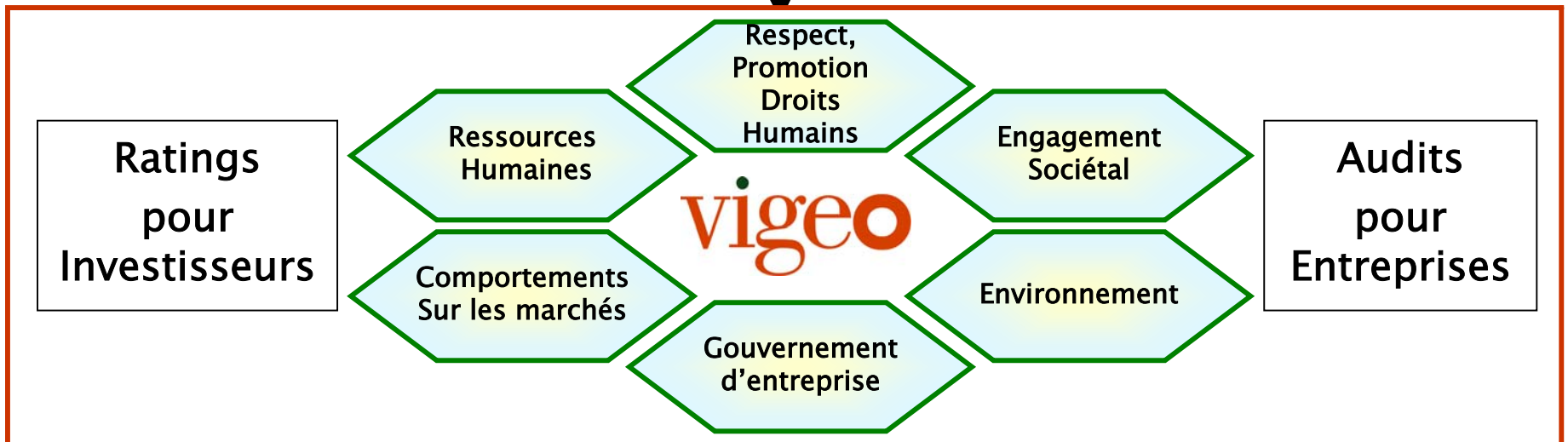
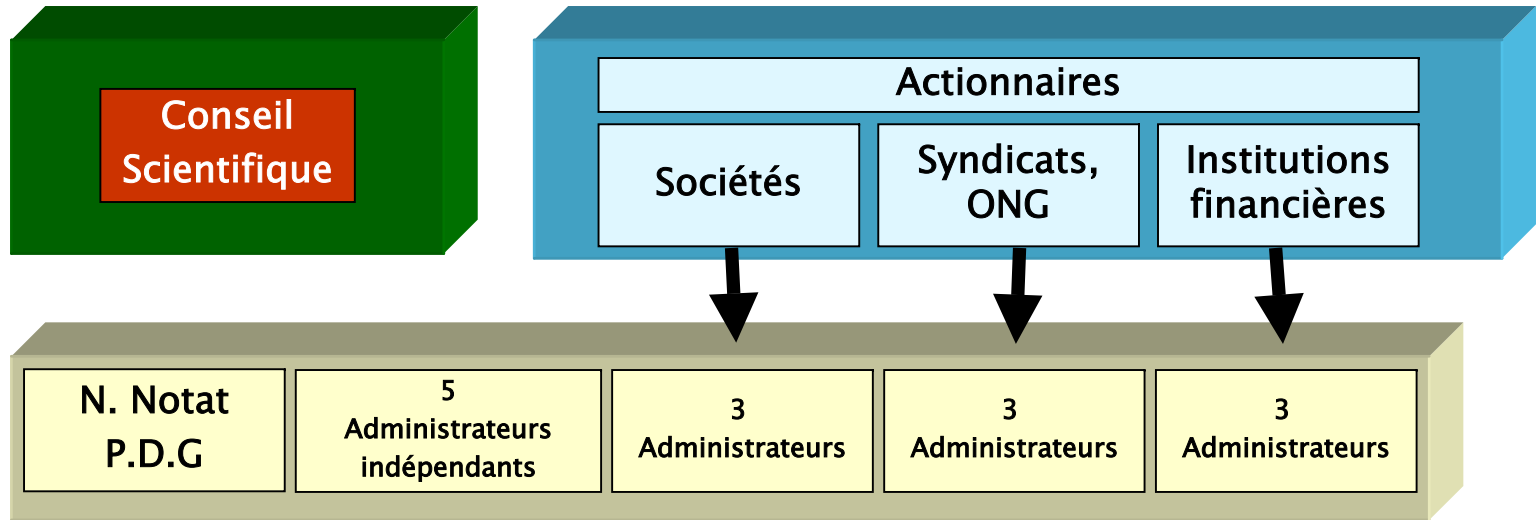
- La prise en compte des PP est **une fin en soi**
- Base morale et/ou philosophique : « le comportement moral n'a pas besoin d'être justifié; la moralité a son propre mérite »
- Les attentes et les intérêts des PP ont une **valeur intrinsèque et égale**
- L'entreprise est une institution qui doit servir des objectifs sociaux **plus larges** que la maximisation des profits (la société a des créances sur l'entreprise)



○ L'approche « instrumentale »

- La prise en compte des PP est un **moyen** en vue d'une fin
- Lien de causalité entre la gestion des relations avec les PP (**stakeholder management**) et la performance organisationnelle de l'entreprise (**corporate performance**)
- **Hiérarchisation** des PP (des + aux - stratégiques) dans la définition et le déploiement des engagements de l'entreprise

Vigeo, un Groupe multi – parties prenantes



AGENCE DE MESURE DE LA RESPONSABILITÉ SOCIALE DES ORGANISATIONS

Tiers expert indépendant

- Analyse la pertinence des politiques de responsabilité sociale et mesure l'efficacité des systèmes managériaux des entreprises
- Identifie la topographie des risques et des opportunités
- Apporte une aide à la décision:
 - des investisseurs (Gamme Equitics)
 - du pilotage stratégique des organisations (Gamme Overnance)

● Notre vision

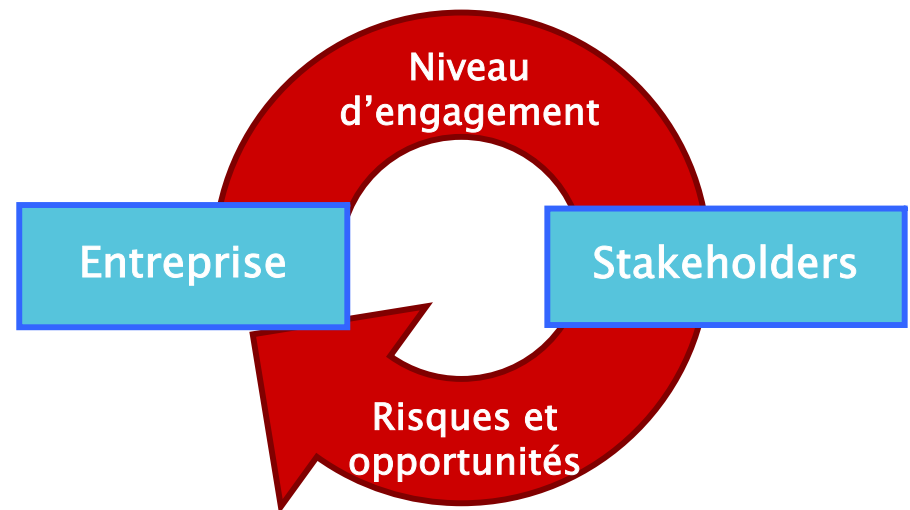
▶ La responsabilité sociale:

- ▶ est la traduction managériale des objectifs du développement durable
- ▶ désigne l'engagement managérial à prendre en compte les droits fondamentaux, les attentes et les intérêts des parties prenantes de l'entreprise et à en rendre compte

▶ *Les risques de responsabilité sociale incombent à la fonction dirigeante.*

▶ *Ces risques ne s'assurent pas auprès de tiers et ne se provisionnent pas toujours.*

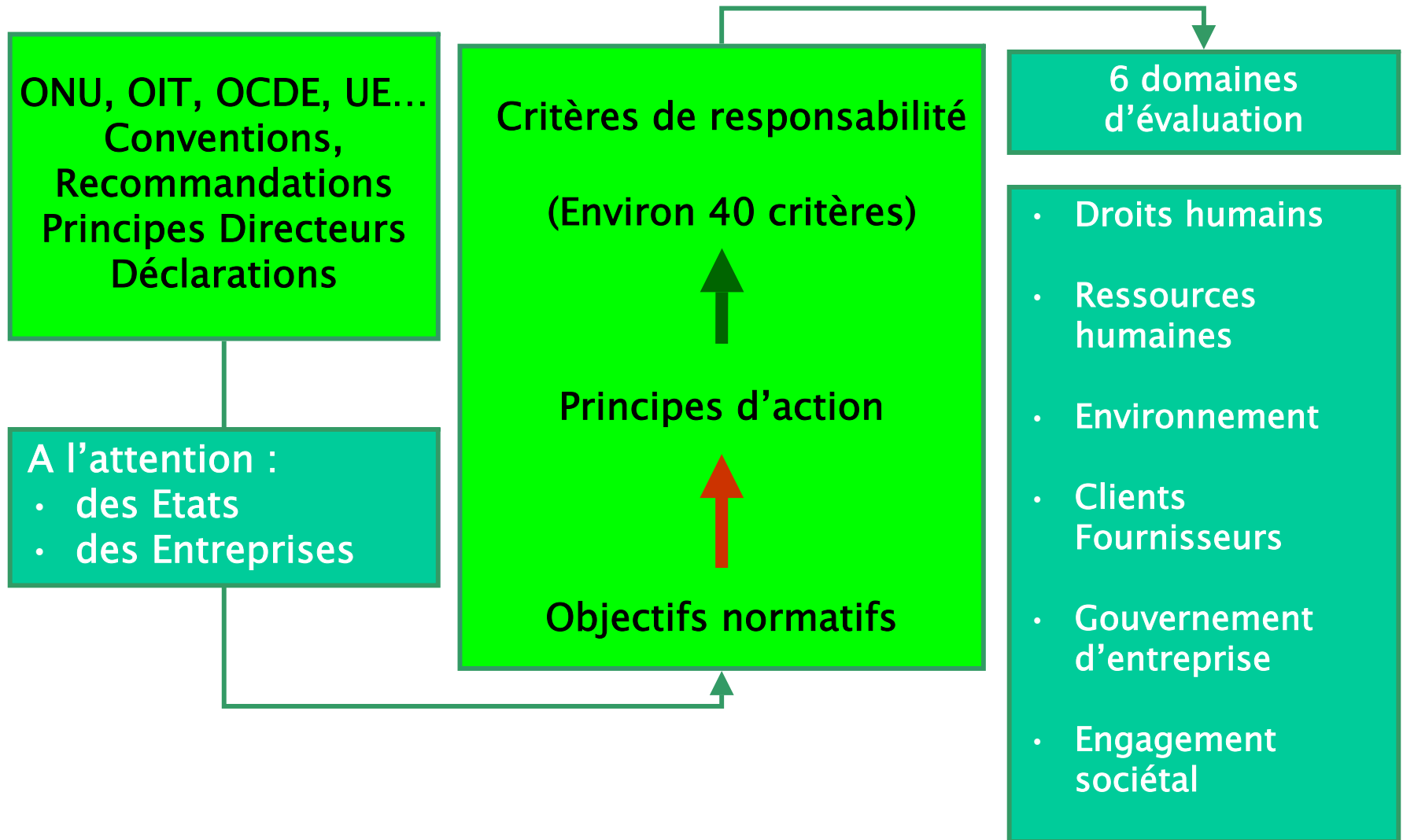
▶ *Maîtrisés, ils deviennent des facteurs de performance.*



Réputation – Sécurité Juridique – Sécurité sur les Marchés – Cohésion – Efficience –
Transparence

Notre modèle d'évaluation :

1. Un référentiel d'objectifs opposables...



Les domaines d'évaluation

DROITS HUMAINS

Respect et promotion
sur les lieux de travail
et dans la société

CLIENTS – FOURNISSEURS

SOUS-TRAITANTS
Lutte contre la corruption
Respect des règles
concurrentielles

RESSOURCES HUMAINES

Amélioration continue
Conditions d'emploi
Conditions de travail
Relations professionnelles

GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE

Effectivité des pouvoirs du CA
et des mécanismes de contrôle
Engagement avec les mandants
et les stakeholders

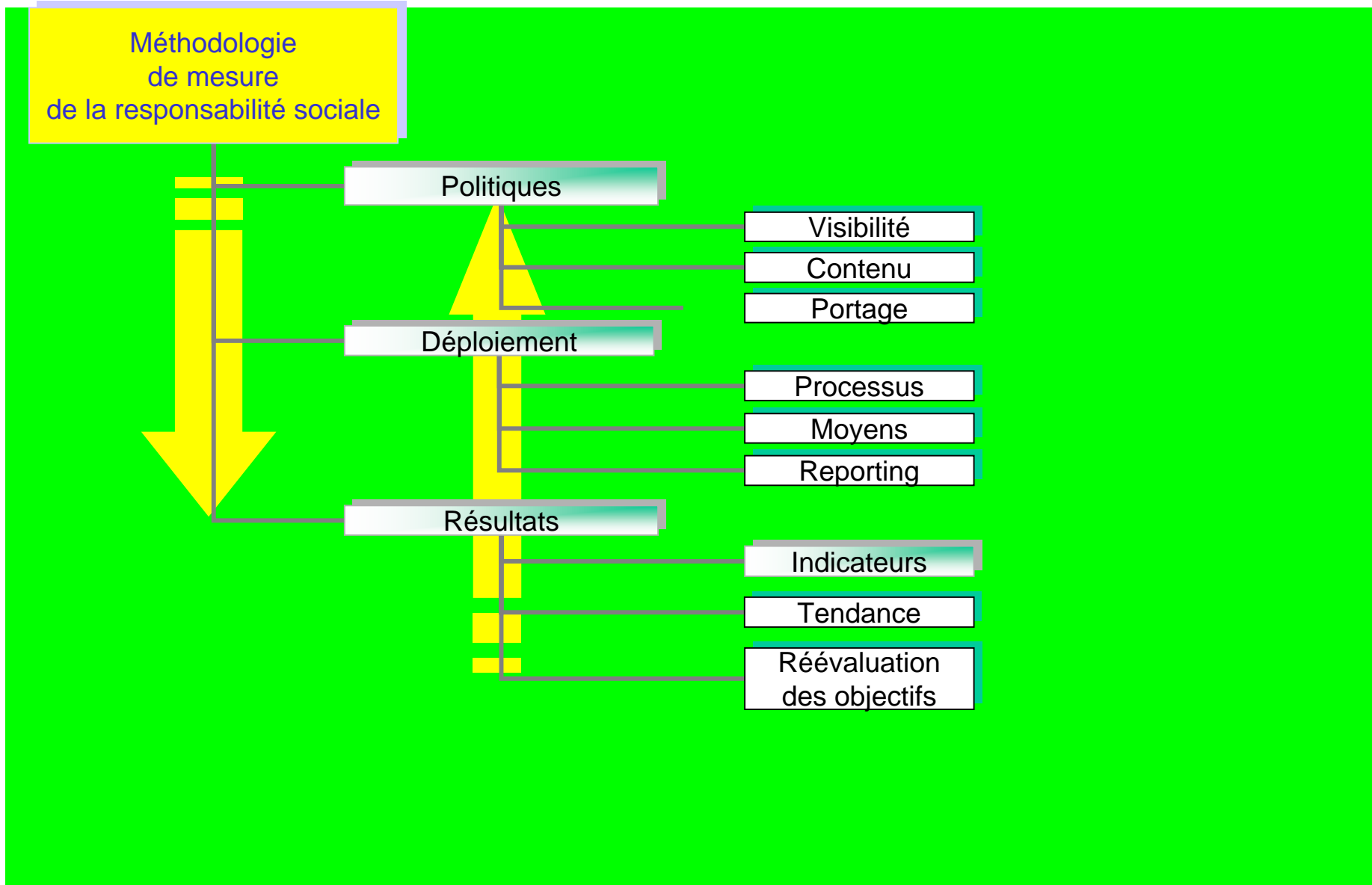
ENVIRONNEMENT

Prise n compte stratégique
Management sur cycle de vie
des produits et services

ENGAGEMENT SOCIÉTAL

Contribution au développement
Impact sociétal des produits et
services
Causes d'intérêt général

2....projeté sur un modèle de management orienté vers l'amélioration continue



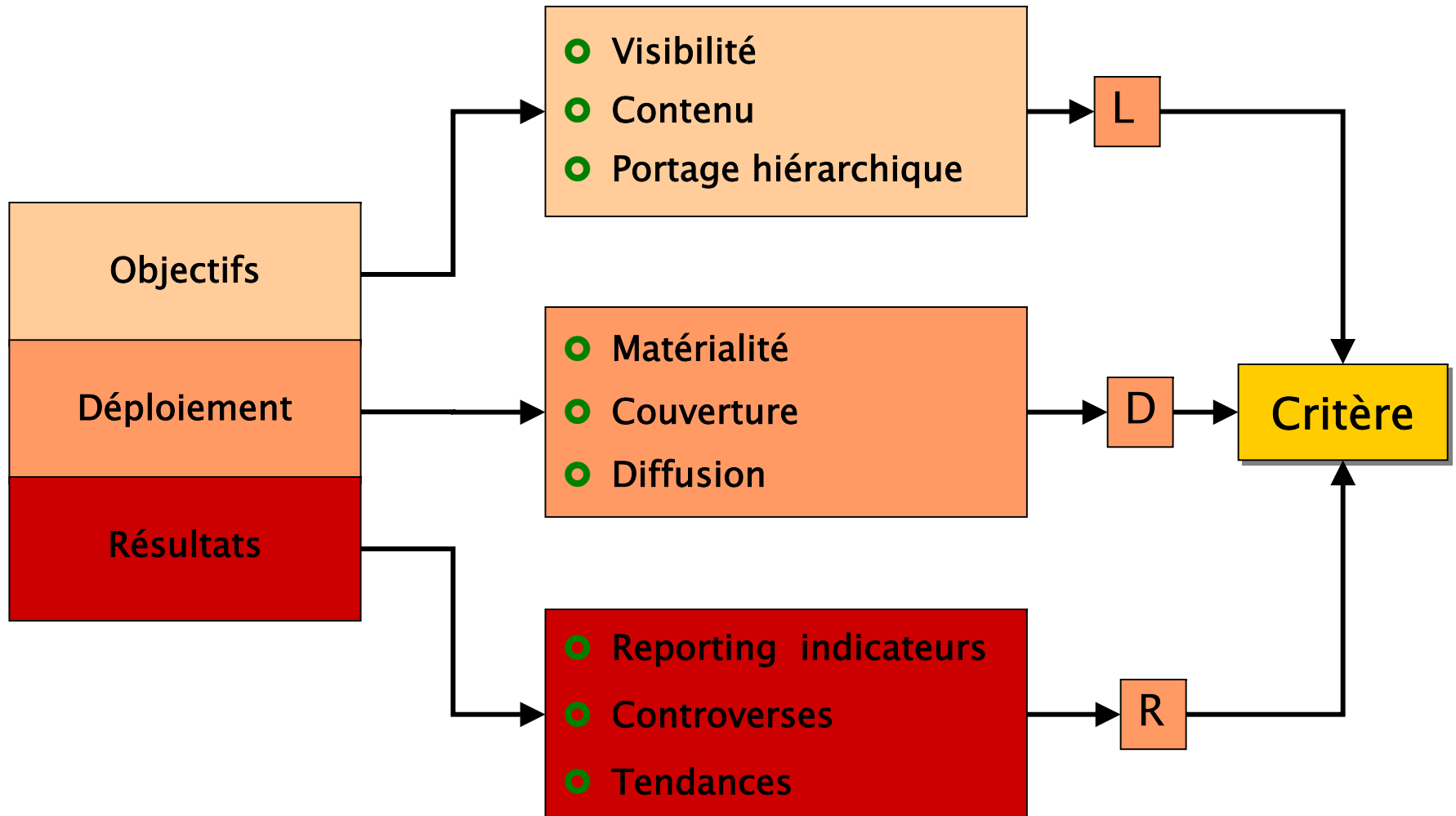
3. Alimenté par une collecte d'information multipartiprenantes, et questionnement du visible au tangible

Selon une approche « Show me, and prove me »





STRUCTURE D'ANALYSE





UNE NOTATION EN 4 NIVEAUX

La notation VIGEO offre

4 niveaux de positionnement des performances* RSE de l'entreprise

Niveau 1

Indifférente



Pas de preuve d'engagement; assurance de maîtrise des risques faible à très faible

Niveau 2

Attentive



Engagement amorcé; assurance très modérée à faible de maîtrise des risques

Niveau 3

Active



Engagement probant; assurance raisonnable de maîtrise des risques

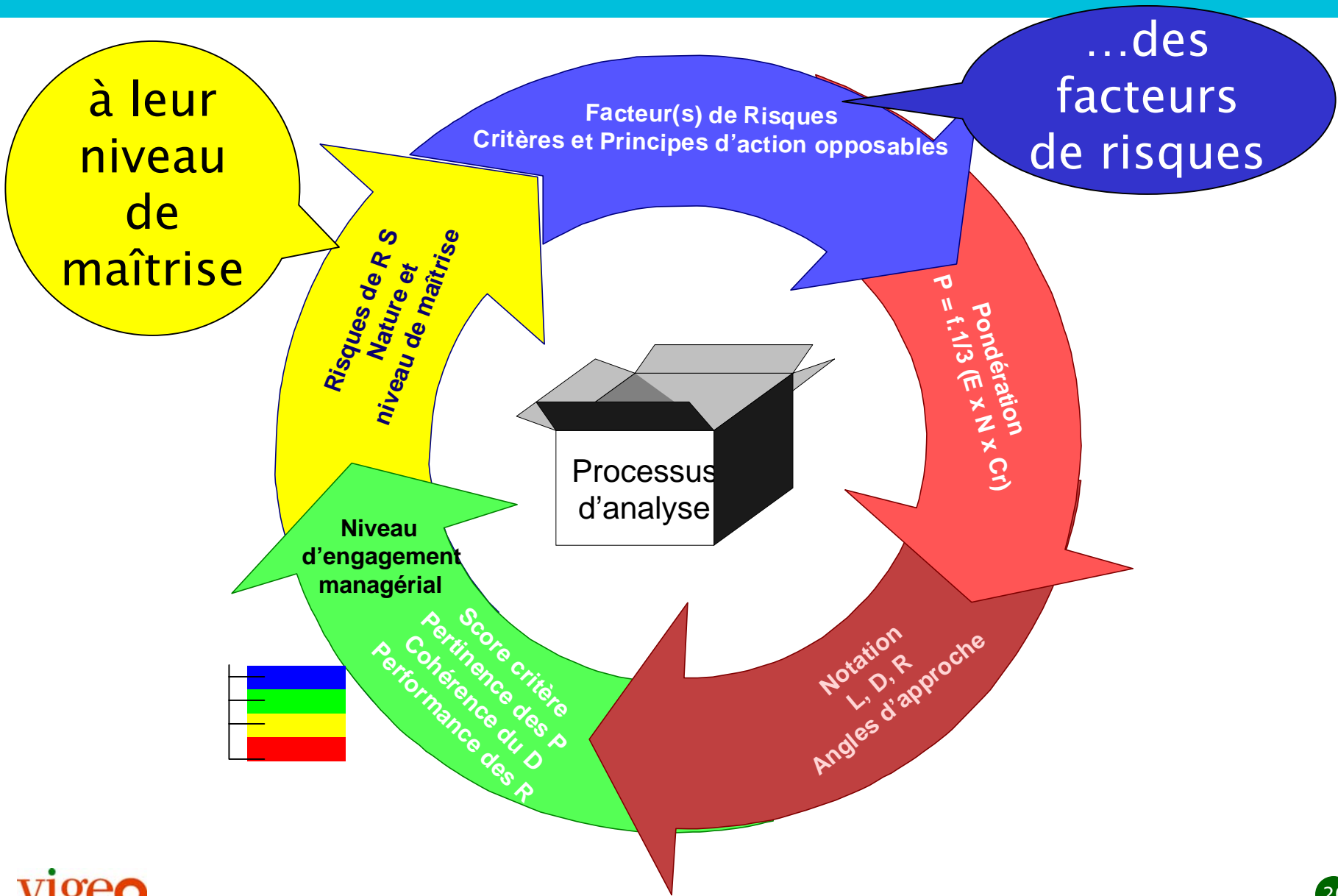
Niveau 4

Engagée



Engagement avancé; promotion des objectifs de responsabilité sociale; anticipation des risques

Notre chaîne d'analyse...



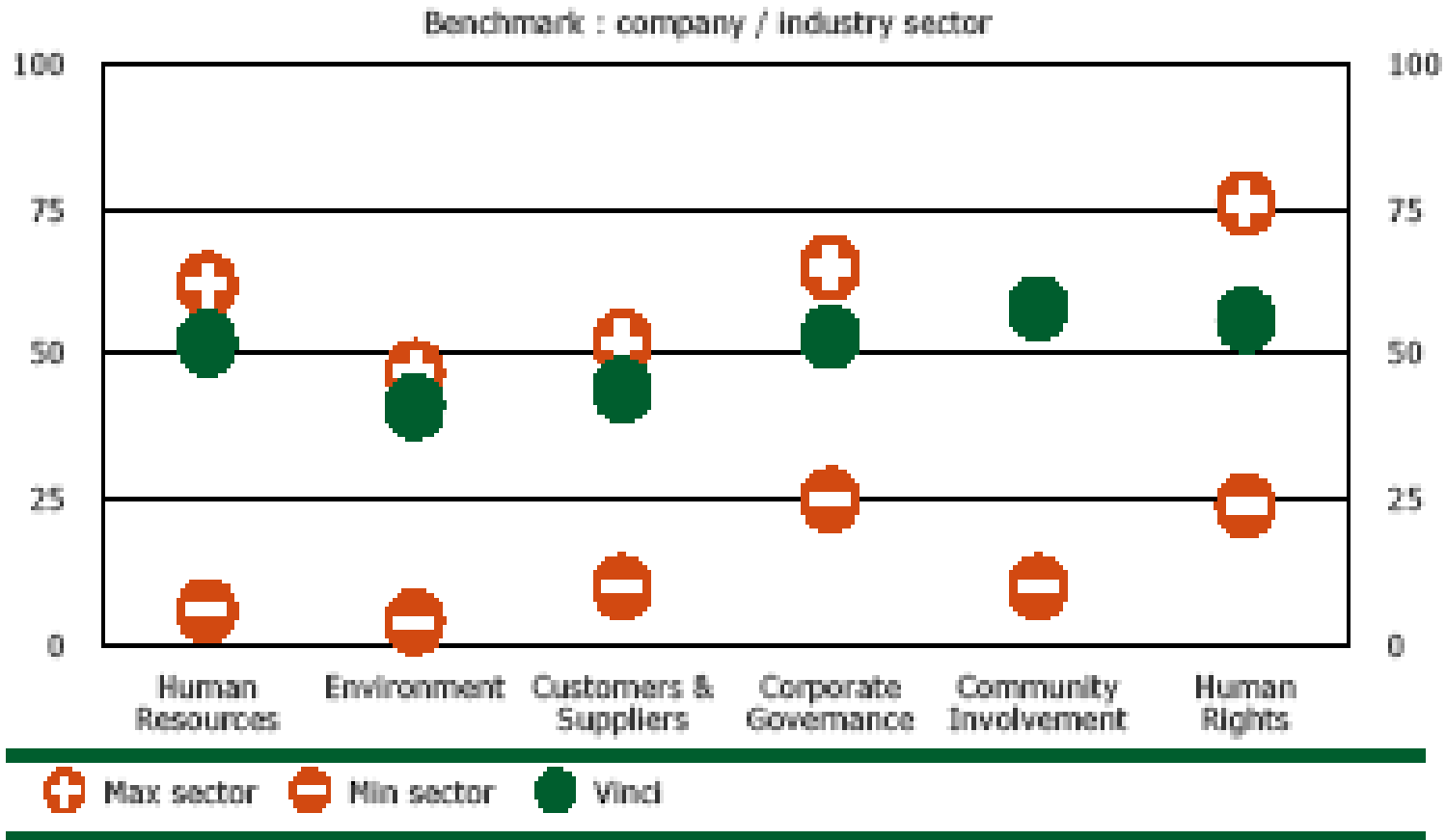
● Entreprise XXX : rating Vigeo par domaine (2005)

Criteria (min -- / max ++)	Rating 2003/12	Rating 2005/08	Score 2005/08
Human Resources	+	+	52
Environment	=	+	41
Customers & Suppliers	+	+	44
Corporate Governance	+	+	53
Community Involvement	++	+	58
Human Rights	+	+	56

Score scaling : 0 to 100



Entreprise XXX: Rating par Vigeo (2005)



Nos limites

- La quantification des risques et des opportunités (business case de la responsabilité sociale; attitudes encore plus souvent défensives des entreprises que proactives)
- La portée prédictive (analyse rétrospective)
- L'hétérogénéité des secteurs
- La diversité et la discontinuité d'intervention des parties prenantes
- La nouveauté et la complexité d'un concept en cours de construction

Nos progrès

- **Transparence de la méthode et traçabilité du processus d'évaluation**
 - Engagement de redevabilité de nos opinions aux opérateurs financiers et aux entreprises sous revue
- **Amélioration continue du pouvoir de collecte de l'information**
 - Pas de questionnaire fatigant, des questions ciblées
- **Elargissement du champ d'analyse**
 - 800 entreprises sous revue
 - Niveaux d'engagements des entreprises, identification et mesure de l'exposition aux risques + informations sur produits et secteurs
- **Utilisation managériale de nos opinions**
 - Effets d'apprentissage et amélioration du reporting des entreprises



Merci de votre attention

Pour nous contacter :

www.vigeo.com

estelle.fontenay@vigeo.com

Téléphone : 01 49 72 46 01